

## RAPORT

### „Cu privire la rezultatele activității medicale și economico-financiare în anul 2018 și sarcinile de bază pentru anul 2019”

(audiat în cadrul ședinței lărgite a Consiliului Medical al IMSP SCR

„Timofei Moșneaga” din 19.02.2019).

**Onorat Prezidiu,**

**Stimați colegi,**

Anul 2018 pentru IMSP SCR „Timofei Moșneaga”) a fost, cred eu – unul bun. Am reușit să îndeplinim majoritatea sarcinilor la care ne-am angajat și chiar unele neprevăzute, despre care voi vorbi ulterior. La inițial, vreau să vă informez, că în anul care s-a scurs, administrația Spitalului a stăruit asupra unui management efectiv la toate compartimente, iar colectivul a depus eforturi pe măsură și a venit la finele anului cu rezultate bune. Așadar, la compartimentul:

#### **I.Activitatea economico-financiară:**

Veniturile acumulate în perioada anului 2018 provin din următoarele surse: venituri din finanțarea Contractului încheiat cu CNAM, venituri din prestarea serviciilor contra plată, venituri din contracte de locațiune, venituri de la bugetul de Stat pentru activitatea științifică, alte venituri. Valoric, structura acestora este reprezentată în tabelul nr.1.

Tabelul nr.1

Structura veniturilor acumulate

Venituri	Real 2017	2018		+/-	%
		Planificat	Real		
Fondurile CNAM	319 301,2	335 381,7	322 934,5	-12 447,2	96,3
Servicii cu plată, incl.medicale	22 501,4	30 349,8	30 167,6	-182,2	99,4

Alocațiile fondatorului	27 000,0	-	-	-	-
FDM CNAM	396,0	1 000,0	1000,0	-	100,0
Sponsorizări	1 513,4	222,2	222,2	-	100,0
Venituri din locațiune	3 728,8	4 413,7	3930,3	-483,4	89,1
Activitate științifică	2 471,3	1 331,9	1331,9	-	100,0
<b>TOTAL</b>	<b>376</b>	<b>372</b>	<b>359 586,5</b>	<b>-13082,8</b>	<b>96,5</b>
	<b>912,1</b>	<b>669,3</b>			

\* datele prezentate mai sus analizează indicatorii de rezultat la data de 21; 31.12.2017 și 15; 31.12.2018

Analizând acumulările efective, se atestă o descreștere a veniturilor încasate în anul 2018 comparativ cu veniturile similare ale anului 2017, în proporție de 4,6% sau cu ~ 17,3 mln. lei mai puțin. Descreșterea semnificativă a fost înregistrată la capitolul alocațiilor fondatorului, de care instituția nu a beneficiat în anul 2018. În rest, veniturile acumulate din celelalte surse au atins o creștere de circa 9,7 mln.lei.

La începutul anului 2018 a fost semnat cu CNAM Contractul provizoriu de acordare a asistenței medicale în sumă de 303504,2 mii lei. Ulterior, acesta a fost modificat prin semnarea a patru acorduri, suma estimativă la data de azi fiind de 335381,7 mii lei.

În perioada raportată, spitalul a prestat servicii medicale pacienților asigurați, care au fost acceptați la facturare de către CNAM, în sumă de 322934,5 mii lei.

Datele preliminare privind acordarea asistenței medicale pacienților asigurați sunt prezentate în tabelul nr.2

Tabelul nr.2

**Realizarea Contractului de acordare a asistenței medicale  
în cadrul asigurării obligatorii de asistență medicală**

mii lei

Structura veniturilor CNAM	2018		2017	2018	%
	necesar	contractat			
Asistența medicală spitalicească	545926,9	313292,8	298460,6	300845,6	108,4
Asistența medicală specializată de ambulator	8910,0	6736,9	6349,6	6736,9	106,1
Servicii medicale de înaltă performanță	10278,3	6757,8	6630,5	6757,8	118,0
Buget global pentru hemodializă	4383,0	3065,0	2955,6	3065,0	
Acoperirea cheltuielilor legate	5529,2	5 529,2	4904,9	5529,2	106,9

de încadrarea în serviciu a medicilor rezidenți					
<b>Total</b>	<b>575606,0</b>	<b>335381,7</b>	<b>319301,2</b>	<b>322934,5</b>	<b>108,5</b>

Analizând indicatorii prezentați în tabelă, atestăm o creștere nesemnificativă, de circa ~1,1%, a veniturilor acumulate din sursele CNAM, comparativ cu anul 2017. Compania a acceptat facturarea serviciilor medicale prestate pacienților asigurați doar pentru cazurile incluse în Raport, valoarea cărora este 322,9 mln.lei. Veniturile reale obținute în anul 2018 atestă o neexecutare a Contractului de finanțare încheiat cu CNAM de circa 12,4 mln.lei. Această situație s-a creat datorită lipsei finalității negocierilor purtate cu Compania, finalitate pe care instituția încă o așteaptă. Conform calculelor prezentate de către serviciul economic se concluzionează, că SCR urma să factureze venituri în sumă de 363,1 mln.lei (în baza indicatorilor activității medicale).

Mai mult ca atât, luând în considerare faptul, că tariful cazurilor tratate a fost majorat cu 3,7% (programe speciale 4667 /4500 lei și program general 5081 / 4900 lei), creșterea ICM real pentru cazurile acute și contractarea serviciilor de înaltă performanță la prețurile din Catalogul de tarife unice aprobat prin HG nr.1020 din 29 decembrie 2011, nu poate fi justifică finanțarea insuficientă a instituției din fondurile CNAM.

Începând cu 1 aprilie 2018 a fost modificată metoda de finanțare a consumabilelor costisitoare prin aplicarea coeficientului de ajustare a valorii relative (KP). Serviciul economic, de comun acord cu Secția statistică medicală, a monitorizat și evaluat corectitudinea aplicării KP în acoperirea integrală a costurilor consumabilelor costisitoare utilizate în programele speciale pentru tratamentul pacienților. Astfel, conform datelor SCR, pentru tratamentul pacienților incluși în programele speciale spitalul a cheltuit mijloace financiare în sumă de

24,0 mln.lei. CNAM, după calculele noastre, a achitat consumabile în valoare de 12,6 mln.lei, sau cu ~ 11,4 mln. mai puțin.

Pe parcursul anului 2018 (21 decembrie 2017-15 decembrie 2018) în SCR au fost tratați 24709 pacienți asigurați și 1877 pacienți contra plată.

Fluxul pacienților asigurați spitalizați în instituție denota faptul, că instituția este solicitată în prestarea serviciilor medicale, iar ICM-ul înregistrat la cota de



2,5443 dovedește în mod convingător că cazurile tratate de specialiștii spitalului sunt complexe și costisitoare.

Atât finanțarea CNAM în sumă de 322934,5 mii lei, încasările din prestarea serviciilor cu plată în sumă de 29652,7 mii lei, cât și soldul mijloacelor bănești la conturile bancare ale SCR la începutul anului în sumă de 46900,3 mii lei, au fost utilizate conform devizului aprobat de venituri și cheltuieli. Cele mai considerabile mijloace financiare au fost utilizate pentru achitarea următoarelor articole de cheltuieli :

- fondul de remunerare a muncii - 145 512,7 mii lei
- contribuții de asigurări sociale, prime medicale - 34 092,3 mii lei
- medicamente, produse parafarmaceutice - 105 274,3 mii lei
- alimentația pacienților - 6 970,8 mii lei
- servicii comunale - 22 776,2 mii lei
- servicii de reparații curente ale mijloacelor fixe - 17 999,1 mii lei
- servicii medicale achiziționate - 6 317,2 mii lei
- procurarea mijloacelor fixe - 21 877,7 mii lei.

Cheltuielile efective suportate de instituție în perioada de referință sunt înregistrate în sumă de 452712,2 mii lei. Structura lor este prezentată în tabelul nr.3.

Tabelul nr.3

### Realizarea devizului de cheltuieli pentru anul 2018

mii lei

	Necesar 2018	Planificat 2018	Cota parte	Cheltuieli efective			
				2017	Cota parte	2018	Cota parte
Remunerarea muncii	149843,1	143733,7	36,2	137599,2	33,3	144987,2	32,1
Contribuții de asigurări sociale	29 862,1	30444,7	7,6	30548,7	7,4	30328,4	6,7
Prime medicale	6742,9	6468,5	1,6	5969,5	1,4	6521,0	1,4
Produse alimentare	7352,0	7352,0	1,9	5968,6	1,4	6561,4	1,4
Medicamente	156243,8	115733,2	29,1	123216,4	29,8	121834,3	26,9
Alte cheltuieli	230106,9	93590,7	23,6	110501,5	26,7	142479,9	31,5
<b>Total</b>	<b>580150,8</b>	<b>397322,8</b>	<b>100</b>	<b>413803,9</b>	<b>100</b>	<b>452 712,2</b>	<b>100</b>

Urmare a analizei indicatorilor principali ai devizului de venituri și cheltuieli, se

Concluzionează, că ponderea cea mai mare de cheltuieli revine fondului de remunerare a muncii personalului, cu 32,1 %, urmat de blocului farmaceutic, cu 26,9%.

Salariul mediu lunar al angajaților instituției a atins cota de 7763 lei. Adică, salariații instituției au beneficiat de o majorare de aproximativ 5,6% comparativ cu perioada similară a anului 2017. Medicii au ridicat un salariu mediu echivalent cu 12549 lei (6,6 % creștere), personalul medical mediu – 7167 lei (+3,4%), personalul medical inferior – 4456 lei (+2,2%), alt personal – 7348 lei (+8,2%).

Analizând cheltuielile pentru medicamente și alimentația bolnavilor se constată că, în această perioadă, pentru acoperirea costului unei zile/pat pentru tratamentul unui pacient cu medicamente, instituția a cheltuit 470 lei, iar pentru alimentația unui bolnav - 32 lei la o zi/pat.

Cota parte de 31,5% înregistrată la alte cheltuieli, în mare parte, constă din cheltuieli de regie ( 19203,1 mii lei sau 4,2%) și amortizarea mijloacelor fixe (65076,1 mii lei sau 14,4%).

Pe parcursul anului 2018 mai multe spații ale instituției au fost supuse reparațiilor curente. În total, s-au efectuat cheltuieli în sumă de 18773,3 mii lei și au fost reparate următoarele secții: diagnostic funcțional (876,2 mii lei), chirurgia septică (2719,5 mii lei), blocul alimentar (7225,5 mii lei), sala de conferințe (4495,8 mii lei), stația de producer a oxigenului (1113,5 mii lei); au fost consolidate golurile la ușile ascensoarelor (339,8 mii lei).

Cheltuielile spitalului pentru serviciile comunale, în pofida unor modificări de tarife, nu au înregistrat devieri majore, încadrându-se în limita planificată (19203,1 mii lei).

Suma altor cheltuieli înregistrează cote sporite în totalul cheltuielilor din contul amortizării mijloacelor fixe, calculată în perioada raportată în valoare de 65076,1 mii lei, conform legislației în vigoare.

Un capitol de importanță majoră în asigurarea activității ritmice a instituției ține de gestionarea datoriilor față de agenții economici. Instituția raportează trei ani consecutiv doar datorii curente, fără încălcarea termenilor de achitare. La sfârșitul anului 2018 datoriile comerciale față de furnizorii de mărfuri și servicii au fost în valoare de 18060,5 mii lei (pentru medicamente și consumabile ~4,6 mln.lei).

## **II. Activitatea Secției Resurse Umane:**

Situația la 01.01.2019 este următoarea: total angajați – 1732 (inclusiv 172 medici - rezidenți); medici – 347; personal medical cu studii medii – 654; personal medical inferior - 323; personal tehnic - 235. Nivel de acoperire cu medici – 80,8 %; cu asistenți medicali – 80,24 %, cu infirmiere – 78,8%, cu personal tehnic – 61,8,2%; nivel de acoperire total – 78,8% (în 2017 - 79,5%). Nivel de calificare (deținători de categorii de calificare): medici – 82,191 %, asistenți medicali – 72,6 %. De menționat, că pentru instruire, în 2018 au fost programați circa 900.000 lei și planul de instruire a fost executat cu 97,6%. Nivelul de fluctuație al angajaților: medici - 6%, medici-rezidenți – fluctuația este naturală (angajarea și concedierea ține de termenul rezidenturii), asistenți medicali – 14,1%, infirmieri – 12,7%, alt personal – 20,3%, dar rata angajaților care s-au concediat în 2018 s-a micșorat cu 5,64% față de anul 2017.

## **III. Activitatea medicală:**

**Fondul de paturi:** în anul 2018 Spitalul și-a desfășurat activitatea pe 795 paturi (în 2017 – identic): profil chirurgical – 510 paturi (64,1%), profil terapeutic - 275 paturi (34,6); 10 paturi (1,3%) în cadrul Secției hemodializă și transplant renal. Concomitent, au funcționat și 90 paturi (excesive) pentru reanimare și terapie intensivă.

**Secția de internare:** în total în 2018 s-au adresat 31.359 pacienți (în 2017- 32.539), din ei 27.614 pacienți au fost spitalizați – 88% (în 2017 – 27.152 pacienți), iar la 3.745 pacienți, cărora li s-a acordat asistență medicală de urgență în Secția de internare, dar nu au avut indicații pentru spitalizare – au fost perfectate renunțări în spitalizare. De menționat, că numărul pacienților transportați și spitalizați în 2018 este în descreștere, pe motiv, că începând cu luna iulie 2017, pacienții din raioane se transportă în spitale după locul îmbolnăvirii - nu după locul de trai (conform ordinului MS nr. 484 din 26.06.2017, numărul lor a fost distribuit între spitalele a 5 microrraioane ale municipiului Chișinău). Astfel, în secțiile de profil chirurgical s-au



tratat 16.676 pacienți (în a.2017 – 17.211), iar în secțiile de profil terapeutic – 10.748 pacienți (în a. 2017 – 9.700).

**Secția hemodializă și transplant renal:** locuri pentru dializă - 8 ca și în 2017; s-au tratat 233 pacienți (contra 241 în 2017). În continuare, pacienților depistați primar cu Insuficiență renală, după indicații li se inițiază procedura de tratament prin hemodializă, după care ei sunt transferați pentru efectuarea ședințelor în condiții de ambulatoriu (la „BB - dializa”). Concomitent, ședințe de hemodializă se efectuează și pacienților care suferă de Insuficiență renală cronică, dar la moment, au fost internați cu alte patologii acute. În 2018 au fost efectuate total – 2.095 ședințe de hemodializă (în 2017 - 2.207 ședințe).

De menționat, că în 2018 au fost efectuate 13 transplanturi de rinichi (Secția hemodializă și transplant renal), 12 transplanturi de ficat (Secția chirurgie hepato-bilio-pancreatică) și 2 transplanturi de cornee (la un singur pacient în Secția oftalmologie).

**Durata medie de utilizare a patului, total - 279 zile (în 2017 - 277).**

**Durata medie de spitalizare, total pe spital – 8,0 zile-pat (8,1 zile-pat în 2017).**

**Activitatea chirurgicală:** numărul total de pacienți operați – 14.963 (în 2017 - 15.561), dar intervenții chirurgicale au fost efectuate – 16.424 (în 2017 -16.471); activitatea chirurgicală – 91% (în 2017 – 90.37% ).

**Letalitatea postoperatorie a constituit – 1, 19 % (în 2017 – 1,04%).**

**Secția anesteziologie:** la numărul total de 16.471 intervenții chirurgicale în 2018, au fost efectuate 13.977 anestezii (în 2017 - 14.992); rata asistenței anesteziologice de urgență – 2.055 (15,7%). De menționat, că se atestă o creștere a numărului de pacienți cu patologii concomitente grave - risc sporit anesteziologic (gradul III-IV ASA). Au fost înregistrate 5 cazuri de stop-cardiac pe masa de operație (2 cazuri s-au soldat cu deces), dar s-au micșorat cazurile de complicații ale actului anestezic pe motiv, că serviciul a fost dotat cu echipament performant, care permite monitorizare concomitentă a parametrilor vitali și intervenire imediată privind corijarea dezechilibrelor în medicație.

**Secțiile reanimare și terapie intensivă:** în total în secțiile de reanimare și terapie intensivă s-au tratat 7.078 pacienți (în 2017 – 6.899) cu durata medie de

spitalizare 2,85 zile-pat (în 2017 – 2,3 z-p). De menționat, că rata pacienților care s-au tratat în reanimare și TI a crescut: în 2018 – 25,6% (în 2017 – 25%), fapt, care a avut impact și asupra diminuării letalității generale în spital.

**Cabinetul de transfuzie a sângelui:** numărul pacienților, care au primit preparate sanguine în anul 2018 – 3.194 (în 2017 – 3.415), iar numărul de transfuzii respectiv – 29.723 unități (în 2017 - 32.460). Micșorarea numărului de transfuzii reflectă o dinamică pozitivă a tratamentului hemotransfuzional în spital. Securitatea hemotransfuzională este asigurată în 100% prin metode de înaltă performanță, conforme cerințelor Standardelor în vigoare. De menționat, că pe parcursul anului am fost asigurați ritmic și adecvat cu preparate sanguine calitative, fapt confirmat și prin lipsa de reacții adverse post - transfuzionale.

**Diagnostică funcțională: proceduri:** - 36.317 (2017 - 34.847)

**Medicina nucleară: proceduri** - 1631 (în 2017 – 1357).

**Laboratorul clinic - diagnostic: investigații** - 1.187.088 (2017- 1.145.464)

**Secția endoscopie: proceduri:** - 37.291 (în 2017 – 39.214).

**Reabilitare medicală și medicină fizică:**

proceduri: - 86.258 (în 2017 – 69.127).

pacienți: - 8.584 (în 2017 – 8.450)

consultații: - 18.737 (în 2017 – 18.672)

**Secția morfopatologie:** pe parcursul anului 2018 au fost înregistrate 304 decese (în 2017 – 303). În plan diagnostic au fost efectuate 36.382 investigații histopatologice (în 2017– 36.050) și 1936 biopsii (în 2017 – 1.596).

**Letalitatea generală – 1,10% (în 2017 – 1,12%).**

#### IV.SERVICIUL DE AMBULATORIU:

**Secția consultativă:** în total au fost efectuate 132.550 consultații (în 2017 – 121.890), ce constituie 109,7 % față de plan. Secția consultativă a contribuit mult la executarea



Programului „Un medic pentru tine” - examinarea pacienților prin intermediul Serviciilor de Înaltă Performanță (SÎP). Astfel, peste 35.000 pacienții din teritoriu au beneficiat de servicii de calitate (gratuite), oferite de CNAM în sumă de peste 8 mln. lei. Serviciul stomatologic (în baza deciziei Consiliului Administrativ) a fost reamplasat din incinta spitalului în Secția consultativă și i-a fost schimbat statutul de activitate prin autogestiune: în total au fost deserviți 1526 pacienți (în 2017 - 2.208 pacienți), din ei 235 pacienți cu stări urgente; total încasări pentru servicii contra plată - 230.620 lei (în 2017 – 309.640 lei). Ași atenționa asupra faptului, că Cabinetul de surdologie și protezare auditivă (care deservește zonele de Centru și Sud ale RM) deține o Listă de necesități în proteze pentru circa 2.000 pacienți (situația la 01.01.2019), din care motiv, 12% din petiții înregistrate la spital se referă la această problemă.

#### V.SERVICII AUXILIARE:

**Serviciul audit intern și integritate:** a fost instituit în septembrie 2018 cu suportul căruia sperăm să obținem o bună coordonare a activităților de organizare, menținere și dezvoltare a sistemului de Control intern financiar și managerial (CIM). La inițial, s-a decis efectuarea unei evaluări interne a serviciului economico-financiar, în scopul scoaterii în evidență a verigilor slabe la acest compartiment și luarea măsurilor de rigoare. Concomitent, a fost efectuat un test-sondaj al managerilor operatori (administrația) și managerilor cheltuitori (șefii de secții/servicii/cabinete) pentru aprecierea nivelului inițial de cunoștințe la acest capitol, după care va urma instruirea lor. Mai mult ca atât, Serviciul este implicat și în problemele ce țin de integritate: comunicarea cu pacienții (relațiile pacient-medic); aspecte de etică și deontologie; examinarea petițiilor; prevenirea corupției etc..

**Serviciul operativ și dispecerat medical (SODM):** Pe parcursul a. 2018 a asigurat executarea a 513 consultații interne (în 2017 – 457) și 464 consultații externe (în 2017 – 412). Au fost perfectate 7.721 Certificate de concediu medical (în 2017 – 7.566) și colectate, verificate și distribuite 3.415 seturi de bonuri pentru recepționarea medicamentelor, consumabilelor, reagenților etc. (în 2017 – 3.626).

**Serviciul de comunicare cu Presa:** pe parcursul a. 2018 au fost publicate 155 de comunicate pe pagina web a Spitalului, care în timp au fost vizualizate de la 5.000 până la 10.000 ori (în 2017 - de la 5.000 până la 4.000 în scădere). Comunicatele au cuprins mai multe domenii, cum ar fi: reflectarea evenimentelor însemnate (conferințe naționale și internaționale; intervenții de succes; articole pe teme actuale; modul

sănătos de viață etc.) Concomitent, s-au efectuat 4 sondaje privind accesul la asistență medicală și satisfacția pacienților. Serviciul a fost dotat suplimentar și a fost posibil de realizat interviuri video, care au fost difuzate pe canalul TV al Spitalului.

**Secția monitorizare, evaluare și integrare de asistență medicală:** medicii au participat la 9 audite interne; au monitorizat executarea Planurilor de activitate, inclusiv a planului de lichidare a neconformităților, stabilite în cadrul vizitei de monitorizare anuală de către CNEAS; au examinat petiții; au participat la 4 sondaje ale pacienților pentru stabilirea satisfacției și accesului la asistență medicală; au evaluat 27.297 Fișe medicale privind respectarea prevederilor ordinelor MSMPS în vigoare și a Normelor metodologice impuse de CNAM (de menționat, că în urma evaluării zilnice a fișelor medicale - s-a îmbunătățit și Indicele de Complexitate a Maladiilor (ICM) din sistemul DRG); au efectuat 40 de gărzi în Serviciul operativ al MSMPS, în cadrul cărora au fost date explicații de rigoare solicitanților și au fost soluționate un șir de probleme ce țin de accesul populației la asistență medicală.

**Arhiva:** aparte ași dori să menționez un lucru important, pe care l-am efectuat în Arhiva Spitalului. În scopul pregătirii către Aniversarea a 200 ani de la fondarea Spitalului (2017), noi am colaborat cu Arhiva Națională (AN) și am stabilit, că SCR nu a transmis documente la păstrare din anul 1992 (25 ani), iar ordonarea dosarelor nu s-a efectuat din 2007 (10 ani). S-a lucrat 1,5 ani și la finele anului 2018 am ordonat și sistematizat toate documentele; am nimicit conform Permisului AN circa 4.000 dosare; am aprobat la AN Regulamentul de activitate al Arhivei și Nomenclatorul dosarelor; au fost aprobate 2 Inventare a dosarelor cu termen de păstrare permanent și 2 cu termen lung; a fost elaborat și aprobat Istoricul Fondului pentru ultimii 10 ani.

Astfel, putem spune, că Arhiva Spitalului este deținătoare a Setului integral de documente ce țin de domeniu. Concomitent, Arhivei i s-a cedat suplimentar un spațiu în preajmă; s-a efectuat reparație cosmetică; a fost restabilită rețeaua electrică conform cerințelor arhivei; a fost dotată cu stingătoare și psihrometre; s-a completat cu polițe și la moment se efectuează amenajarea estetică, inclusiv a locurilor de lucru pentru solicitanți (colaboratorii catedrelor, laboratoarelor științifice și studenților).

Suntem în așteptarea semnalului de la Arhiva Națională privind transmiterea dosarelor cu termen permanent de păstrare. Astfel, s-a asigurat securitatea documentelor medicale, dar și accesul operativ al populației și al instanțelor de resort la informația medicală.



## **VI. Examinarea petițiilor:**

În total au fost înregistrate 260 (în 2017 - 222), din ele 4 au fost redirecționate în alte instanțe, după competență și 56 au fost adresate către Președinții Comisiilor de specialitate ale MSMPS (în 2017 - 45), pe motiv, că locul de lucru al membrilor acestor Comisii se află în SCR. Astfel, nemijlocit, în adresa Spitalului au fost înregistrate 200 petiții. De menționat, că din numărul total, 15 au fost plângeri (în 2017 - 18 plângeri), din care 3 s-au adeverit și personalul a fost sancționat (medici din Secțiile: chirurgie septică, coloretală și anesteziologia, ORL). În celelalte cazuri au fost 43 mulțumiri, 2 - solicitări de îmbunătățire a condițiilor de cazare, 140 cereri (acces la protezare auditivă informație medicală). În Registrele de reclamații din secții au fost 403 înregistrări, din ele 2 plângeri, care nu s-au adeverit, celelalte au fost mulțumiri - 401.

## **VI. REALIZAREA OBIECTIVELOR STABILITE PENTRU ANUL 2018:**

1. Au fost obținuți buni indicatori de activitate (despre care am relatat mai sus).
2. Pentru prima oară (din 2015) am atins un indicator stabil în mișcarea resurselor umane - rata angajaților medicali care s-au concediat în 2018 s-a micșorat cu 5,64%, fapt care denotă, că personalul medical nu mai părăsește Spitalul cu indiferență.
3. A fost instituit Serviciul de audit intern și integritate.
4. Secția consultativă a fost asigurată cu 28 computatoare, printere și Xerox pentru implementarea SIA.
5. Au fost efectuate lucrări de reparație capitală și reconstrucție a blocului alimentar, inclusiv dotarea lui cu utilaj modern.
6. A fost reamplasată după reparație Secția de diagnostic funcțional.
7. În câteva zile se va da în exploatare după reparație capitală Secția chirurgie septică.
8. De novo a fost construit sediul pentru stația de oxigen și dotat cu generator de mare capacitate etc.).
9. La 26.12.2018 a fost dată în exploatare Sala de conferințe, unde a fost onorat Drapelul și intonat în premieră Imnul Spitalului (compozitor E. Doga, cuvinte A. Suceveanu).
10. Au fost finalizate lucrările de sistematizare și ordonare a documentelor, inclusiv elaborat setul integral de documente ale arhivei spitalului, aprobat de Arhiva Națională.
11. A fost finalizată asigurarea spitalului cu frigidere pentru păstrarea rezervelor de medicamente.
12. Au fost activ depistate Infecții Nosocomiale - 101 (în 2017 - 40) și raportate în modul stabilit către Centrul de Sănătate Publică mun. Chișinău.



13. Au fost depistate activ și raportate către Agenția Medicamentului și Dispozitive Medicale - 21 reacții adverse la medicamente (în 2017 - 17).
14. Au fost supuse auditului intern 9 subdiviziuni cu monitorizarea lor ulterioară la fiecare 3 luni în scopul lichidării neconformităților depistate.
15. A fost elaborat un Program săptămânal de promovare a modului sănătos de viață pentru difuzarea lui pe canalul TV al Spitalului.
16. Au fost efectuate sondaje a pacienților pentru elucidarea satisfacției lor privind calitatea serviciilor medicale acordate, după care am luat măsuri de rigoare.
17. Au fost depuse eforturi pentru obținerea AU în sumă de peste 3 mln. lei.
18. Au fost organizate Conferințe privind problemele ce țin de etica, deontologie, integritate și îmbunătățirea relațiilor de comunicare “medic-pacient”.
19. Se lucrează în continuare la elaborarea Procedurilor Operaționale în scopul alcătuirii Manualului Calității.

Acestea fiind spuse, vreau să informez asistența, că și pentru anul 2019, ne-am propus un șir de sarcini prioritare în scopul îmbunătățirii calității actului medical prestat populației din Republica Moldova:

1. De implementat pe larg Controlul Intern Managerial (CIM).
2. De apreciat/calculat cost-eficiența fiecărei subdiviziuni a spitalului: secție/serviciu/cabinet.
3. De asigurat executarea (100%) a prevederilor Contractului cu CNAM pentru anul 2019.
4. De asigurat evidență strictă a tuturor bunurilor materiale, cât și utilizarea rațională a medicamentelor, preparatelor sanguine, consumabilelor, reagenților chimici etc..
5. De eficientizat procesul de distribuire ritmică și utilizare rațională a surselor financiare în scopul bunei desfășurări a activității spitalului.
6. De îmbunătățit indicatorii de activitate medicală prin utilizarea integrală a capacităților IMSP SCR și coordonarea lor cu MSMPS și CNAM.
7. De fortificat activitatea Consiliului Calității în scopul îmbunătățirii calității serviciilor medicale prestate populației.
8. De continuat elaborarea Procedurilor Operaționale (PO) în scopul alcătuirii Manualului Calității al IMSP SCR “Timofei Moșneaga”.
9. De deminuat numărul de plângeri în adresa Spitalului.
10. De implementat Sistemul Informațional Automatizat (SIA) în Secția consultativă.
11. De asigurat depistarea activă a tuturor Infecțiilor Nosocomiale (IN) cu evidență strictă, examinarea și raportarea lor în modul stabilit către Centrul de Sănătate Publică municipal Chișinău.

12. De asigurat depistarea activă a Reacțiilor Adverse post-transfuzionale, post-injecționale și post-vaccinale, evidența, examinarea și raportarea lor în modul stabilit către a CNTS și AM DM.
13. De continuat activitatea în vederea integrării serviciilor spitalicești pe orizontală.
14. De asigurat instruirea șefilor de secții în domeniul managementului sanitar și Controlul Intern Managerial.
15. De lărgit spectrul serviciilor contra plată în subdiviziunile spitalului în scopul acumulării surselor suplimentare pentru dotarea spitalului cu utilaj și instrumente noi, cât și asigurarea mentenanței lor.
16. De întreprins măsuri de rigoare pentru completarea unităților vacante de asistenți medicali și motivarea lor.
17. De fortificat sectorul Știință, inclusiv promovarea încercărilor clinice și metodelor noi de diagnostic și tratament.
  
18. De întreprins măsuri de rigoare privind consolidarea continue a bazei tehnico – materiale:
  - reparația sălilor de operații în Blocul principal;
  - reparația capitală cu reamplasarea Secției consultative;
  - reparația capitală a Secției hemodializă și transplant;
  - reparația capitală laboratorului clinico-diagnostic;
  - de obținut un suport/proiect pentru reparația bazinului acvatic (rezervă permanentă de apă).

Vă mulțumesc pentru atenție și sunt gata să răspund la întrebări, cât și să discutăm pe marginea Raportului. Concomitent, vom înregistra propunerile DVS privind îmbunătățirea calității serviciilor prestate și paralel - vom rectifica Proiectul de Decizie al Consiliului Medical.

Director



Prof. Dr. Anatol CIUBOTARU